

もえぎのクローバーセンター北評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	事業所内の安全が確保されていると思われ ますか	8	4		・参観などがなく、実際に見ていないの でわからない
	②	子どもの興味・関心に応じた遊びや活動が提 供されていると思われ ますか	11	1		・参観などがなく、実際に見ていないの でわからない
	③	事業所の設備等について希望はありますか	5	2	5	・お部屋にもう少し日が入りトイレが広いと良 いと思います。 ・参観などがなく、実際に見ていないのでわ からない ・窓が見当たらなかったため、換気や防災に ついて不安になりました。対策についてご説 明頂けるとありがたいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析されたうえで、個別支援計画(i)が作成 されていると思われ ますか	11	1		
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫さ れていると思われ ますか	9	3		
	⑥	機会があれば地域の子ども達との交流あつ ても良いと思われ ますか	9		3	・大きな音等が苦手なため、適切な対応 等がないとパニックになり、交流どころ ではなくなってしまうと思われ ます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされましたか	11	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか	9	3		
	⑨	運動会や親子イベント、交流会等の開催によ り保護者同士の交流が必要だと思われ ますか	4	7	1	・学校のイベントや面談、放デイさんの 面談等で予定が年に何回も入り、家族 の予定も入ってくるとこれ以上時間に余 裕が持てない状況です。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮はなされていますか	8	4		
	⑪	定期的な会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信していますか	11	1		
	⑫	職員の対応について(連絡帳・電話対応・送 迎時など)希望はありますか	6		6	・電子連絡帳への移行はまだですか？ ・送迎車がぼろぼろなので何とかして欲しい ・活動内容をもう少し具体的に伝えて欲しい ・ぜひ連絡帳はアプリで！！ ・スタッフさんの名前と顔がよくわからないの で、スムーズなコミュニケーションのためにも 紙などで一度案内等頂きたいです。安心感 にも繋がります。

裏面に続く

	⑬	個人情報に十分注意していると思われますか	12			
非常時等の対応	⑭	台風や雪などの悪天候時の対応や、インフルエンザ等の感染症予防等について保護者に周知・説明されていますか	10	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	3	2	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	1		・本人が話せない為、よくわかりません(楽しそうに帰ってはきまず)
	⑰	事業所の支援に満足していますか	11	1		
	⑱-1	満足しているに「はい」と答えた方どのような点が満足されているかお教え下さい				<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所でのイベントもとても工夫されていて、一緒にいるスタッフさんも楽しそうに話をしてくれているのもとても安心に感じます。</li> <li>・夏の水遊びイベントは本人とても楽しんでいるように思います。なかなか家庭ではできないことなので有難いです。また、平日の短い時間の中で本人と文字盤でのお話に付き合ってもらったり、いつもありがとうございます。</li> <li>・満足していますが、子供が楽しそうにしていたこと等、子供の気持ちをもう少し伝えて頂けるとより満足度がUPします。子どもの目や耳になって頂けると有難いです。</li> <li>・土日も利用できる</li> <li>・こちらの要望に親身になって対応頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・外出プログラムをやってくれる所。季節のプログラムを取り込んでくれる所。男性スタッフが安定して人数いてくれる所。</li> <li>・本人の意思を尊重してもらいながら、楽しく過ごさせてもらっています。</li> <li>・スタッフさんも子ども達と一緒にイベントを楽しんでいたり、楽しみにしていたりを感じられ、こちらも安心してイベントに送り出せます。</li> <li>・学校まで子どもの様子を見に行ってくれて、支援の方法などを考えて下さり本当にありがたいです。</li> <li>・音楽とかお友達といれる事が大好きなのでごく満足できていると思います。</li> <li>・配慮が必要な事柄に対して適切に対応して頂いているようで、ノートにしっかりと本人の様子等報告して頂いています。</li> </ul>
	⑱-2	満足しているに「いいえ」と答えた方どのような点に満足されていないでしょうか				
	⑲	今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたらお教えてください				<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所ごとで良いので、いつも子どもを見てくれるスタッフの方と親と子どもでバーベキューやりたいです。</li> <li>・地域との交流</li> <li>・外遊びが多いイベント</li> <li>・プール(ラポールなど)</li> </ul>
	⑳	今まで参加されたイベントでお子様が入っていたイベントがあればお教えてください				・動物園
	その他	⑳	「もえぎのクローバーセンター北」についてその他何かございましたらご記入ください			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。